

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht:

Der Kunde kann diesen Vertrag bzw. Auftrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen (z. B. durch Brief, E-Mail, Telefon). Die Frist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. der Auftragserteilung. Der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Merzig GmbH, Am Gaswerk 5, 66663 Merzig, Telefon: 06861 7006-100, E-Mail: service@stadtwerke-merzig.de. Der Kunde kann das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist gesendet oder ausgesprochen wird.

### Widerrufsfolgen:

Wenn der Kunde diesen Vertrag bzw. Auftrag widerruft, hat SWM ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrages bzw. Auftrages bei SWM eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet SWM dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom/Gas/Wasser/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde SWM einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf gelieferte Energie-/Wassermenge gemäß §357 Abs. 8 BGB als Wertersatz zu zahlen. Bei bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht der Betrag dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

### Ende der Widerrufsbelehrung

(Stand: 07/2024)

---

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag bzw. Auftrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es unterschrieben an uns zurück.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag bzw. erteilten Auftrag über die Lieferung von Energie/Wasser bzw. die Ausführung sonstiger Dienstleistungen.

\_\_\_\_\_

SWM-Kundennummer (falls bekannt)

\_\_\_\_\_

bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)

### Stadtwerke Merzig GmbH

Am Gaswerk 5

66663 Merzig

\_\_\_\_\_

Name des Kunden

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

Telefon: 06861 7006-100

E-Mail: service@stadtwerke-merzig.de

\_\_\_\_\_

PLZ, Ort

\_\_\_\_\_

Telefonnummer für Rückfragen

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Kunden

\* Unzutreffendes bitte streichen